



Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme

Location et Convoyage

Version à jour au 5 novembre 2020

Les présentes conditions générales d'utilisation Location et Convoyage (ci-après « **CGU**») de la plateforme Driiveme (ci- après « **Plateforme** ») accessible sur le site internet www.driiveme.com ou sur l'application mobile développée à cette fin (ci-après l' « Application ») régissent l'ensemble des relations contractuelles entre :

- D'une part, la société G.L.A.L, SAS au capital social de 7.360 €, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 538 601 410 dont le siège social est situé 183 avenue Achille Peretti – 92200 Neuilly sur Seine (Ci-après « **Driiveme** »),
- Et d'autre part, toute personne, physique ou morale inscrite sur la Plateforme ci-après l' « **Utilisateur** »), aux fins :
 - o De proposer, sur la Plateforme, une offre de location de véhicule (s) pour un trajet déterminé (ci-après le(s) « **Client(s) Loueur(s)** » et l' « **Offre de Location** ») ;
 - o De réserver, sur la Plateforme, un véhicule, pour son usage et à titre personnel (ci-après le(s) « **Locataire(s)** ») ;
 - o De proposer, sur la Plateforme, de déplacer un ou plusieurs véhicule(s) pour réaliser un trajet déterminé (ci-après le(s) « **Client(s) Convoyage** » et l' « **Offre de Convoyage** ») ;
 - o De réserver, sur la Plateforme, le trajet afin d'effectuer la prestation de convoyage à titre professionnel (ci-après le(s) « **Convoyeur(s)** »).

Le Client Convoyage peut également bénéficier d'une formule mixte lui permettant de proposer, sur la Plateforme et/ou sur l'Application, d'abord une Offre de Location et, à défaut de réservation par un Locataire dans un délai imparti entre Driiveme et le Client, une Offre de Convoyage afin de faire déplacer son véhicule d'un point A à un point B par un Convoyeur (ci- après l' « **Offre Mixte** »).

Le Client Loueur, le Client Convoyage, le Locataire et le Convoyeur sont donc des Utilisateurs et sont soumis aux stipulations des présentes CGU.

PREAMBULE : Objet des Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme – Location et Convoyage

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions d'utilisation de la Plateforme éditée par Driiveme et donc l'intégralité des relations entre Driiveme et les Utilisateurs.

Lors de toute inscription d'un Utilisateur sur la Plateforme, de mise en ligne d'une Offre de Location ou de Convoyage par un Client Loueur ou un Client Convoyage ou de la réservation de ladite Offre par un Locataire ou un Convoyeur, les Utilisateurs acceptent de manière expresse et non équivoque les présentes CGU.



Driiveme se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment et sans préavis.

Les CGU applicables seront celles en vigueur à la date d'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur, de mise en ligne d'une Offre de Location ou de Convoyage par le Client Loueur ou le Client Convoyage ou de réservation de ladite Offre par le Locataire ou le Convoyeur.

Le fait, pour Driiveme de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des dispositions des CGU ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir ultérieurement de ladite disposition

Article 1 : Présentation de la Plateforme

Driiveme édite une Plateforme en ligne d'intermédiation, accessible sur le site internet www.driiveme.com ou sur l'Application mobile Driiveme, permettant :

- aux Clients Convoyage, personnes physiques ou morales, professionnels ou particuliers, de proposer des Offres de Convoyage ou des Offres Mixtes pour le déplacement d'un véhicule d'un point A à un point B dont la prestation sera réalisée par un Locataire ou un Convoyeur dans les conditions prévues dans les Conditions Générales de Vente du service « Location de véhicules » (ci-après « **CGV Location** ») et les Conditions Générales de Vente du service « Convoyage de véhicules » (ci-après « **CGV Convoyage** ») et les présentes CGU;
- aux Clients Loueurs, personnes physiques ou morales, professionnels ou particuliers, de proposer des Offres de Location ou des Offres Mixtes pour un trajet déterminé, dont la prestation sera réalisée par un Locataire ou, le cas échéant, un Convoyeur dans les conditions prévues dans les Conditions Générales de Vente du service « Location de véhicules » (ci-après « **CGV Location** ») et les Conditions Générales de Vente du service « Convoyage de véhicules » (ci-après « **CGV Convoyage** ») et les présentes CGU ;
- aux Locataires, personnes physiques, particuliers, de réserver les ou les véhicule(s) proposé(s) à la location en acceptant l'Offre de Location ou l'Offre Mixte pour leur usage personnel ;
- aux Convoyeurs, personnes physiques ou morales, professionnelles, de réserver une Offre de Convoyage ou une Offre Mixte afin de réaliser le déplacement d'un véhicule dans le cadre d'une prestation de convoyage à titre professionnel.

Les Offres de Location, de Convoyage et les Offres Mixtes proposées à la réservation s'adressent uniquement aux Locataires et Convoyeurs inscrits et autorisés sur la Plateforme via un compte personnel.

Elles sont présentées sous forme de listes de résultats obtenus à l'occasion d'une recherche sur la Plateforme et sont référencées par ordre croissant de date d'expiration.

Ces Offres peuvent également être présentées, le cas échéant, sous toute autre forme, notamment dans le cadre de tableaux dynamiques présentant « *les locations de dernières minutes* » et « *les Convoyages de dernières minutes* ».

Simple intermédiaire entre les Utilisateurs, Driiveme n'est pas partie aux relations contractuelles de ces derniers dans le cadre de la réalisation des transferts de véhicules par les Locataires ou les Convoyeurs.

Article 2 : Accès à la Plateforme

La Plateforme est accessible 24h/24, 7j/7, sauf exceptions notamment en cas de période de maintenances, de force majeure, d'éventuelles pannes ou de tout autre événement hors du contrôle de DriiveMe.

Dans l'hypothèse d'un dysfonctionnement de la Plateforme, DriiveMe s'engage à faire, dans les plus brefs délais, ses meilleurs efforts pour procéder aux opérations de réparation nécessaires, sans pour autant qu'elle soit tenue d'une quelconque obligation de résultat.

Article 3 : Inscription sur la Plateforme

L'Utilisateur doit être préalablement inscrit sur la Plateforme si :

- en qualité de Client Loueur, il souhaite mettre en ligne une Offre de Location ou une Offre Mixte ;
- en qualité de Client Convoyage, il souhaite mettre en ligne une Offre de Convoyage ou une Offre Mixte ;
- en qualité de Locataire, il souhaite réserver une Offre de Location ou une Offre Mixte à titre particulier ;
- en qualité de Convoyeur, il souhaite réserver une Offre de Convoyage ou une Offre Mixte en vue de réaliser, à titre professionnel, une prestation de Convoyage ;

Pour ce faire, l'Utilisateur est invité à créer un compte personnel sur la Plateforme en renseignant chacune des informations requises : civilité, prénom, nom, date et lieu de naissance, adresse postale, numéro de RCS le cas échéant, adresse email et mot de passe (sans que cette liste ne soit exhaustive) (ci-après le « **Compte** »).

Ces informations peuvent différer en cas d'ouverture d'un compte par un Client Convoyage, un Client Loueur, un Locataire ou un Convoyeur et inclure notamment l'adresse postale ou le siège social du Convoyeur, son numéro de RCS mais également une adresse email pour la gestion du compte et l'envoi des factures, les adresses des structures du Client (agences, garages, concessions...).

L'Utilisateur sera également invité à télécharger sur son Compte certains documents tels que la copie de sa pièce d'identité, un extrait Kbis mais aussi le permis de conduire, le RIB, l'attestation d'assurance de responsabilité civile pour le Convoyeur et tout autre document qui sera sollicité sur la Plateforme lors de l'inscription entraînant la création du Compte (sans que cette liste ne soit exhaustive).

L'Utilisateur est ensuite invité à accepter les présentes CGU puis à valider son inscription.

L'inscription de l'Utilisateur ne peut être validée sans l'accord des présentes CGU.

Un email contenant un lien hypertexte permettant la validation de son Compte est alors envoyé à l'Utilisateur sur l'adresse email précédemment communiquée par ses soins afin de valider la création du Compte.



Chaque Utilisateur garantit que les informations renseignées lors de son inscription sont exactes et s'engage à les mettre à jour régulièrement afin de garantir à tout moment leur sincérité ainsi qu'à fournir tous les justificatifs requis par Driiveme, à première demande.

Un même Utilisateur ne peut ouvrir qu'un seul et unique compte sur la Plateforme.

L'Utilisateur s'engage à utiliser son Compte à titre confidentiel et inaccessible.

Driiveme se réserve le droit de suspendre ou résilier, sans préavis ni indemnité, tout Compte qui serait créé sous une fausse identité, qui contiendrait des informations erronées ou qui serait créé à des fins frauduleuses.

Article 4 : Responsabilité

L'ensemble des informations fournies par les Utilisateurs sur la Plateforme relèvent de la seule responsabilité de leurs auteurs, quand bien même Driiveme aurait procédé à des vérifications de quelque nature que ce soit.

Driiveme ne fait qu'apporter à ses Utilisateurs l'interface permettant la rencontre du Client Convoyage ou du Client Loueur auteur de l'Offre de Convoyage, de l'Offre de Location ou de l'Offre Mixte et du Convoyeur ou du Locataire prêt à réaliser une prestation de Convoyage qu'il aura expressément choisie et réservée.

L'Utilisateur reconnaît donc que Driiveme ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects relatifs à la réalisation des trajets mais également en cas d'indisponibilité de tout ou partie de la Plateforme.

Article 5 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la Plateforme et de l'Application (notamment les textes, illustrations, descriptifs, logos...) sont et restent la propriété exclusive de Driiveme.

Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, de ces éléments, par quelque procédé que ce soit, sauf accord écrit préalable de Driiveme, est strictement interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle.

Article 6 : Cookies

L'Utilisateur est informé que, lors de ses visites sur le site internet, la Plateforme et l'Application, des cookies peuvent être automatiquement installés sur son équipement, pour une durée maximale de treize mois.

Ces cookies sont des fichiers contenant des informations sur l'utilisation du site, de la Plateforme ou de l'Application par l'Utilisateur, qui ne permettent pas à Driiveme de l'identifier mais qui sont utilisés à des fins de mesure d'audience (nombre de visites, de pages vues...) ou de publicité.

Dans ce cadre, l'Utilisateur est informé qu'il lui est possible de s'opposer à l'enregistrement de ces cookies en paramétrant son navigateur comme expliqué par sur le site de la CNIL ci-après : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Article 7 – Confidentialité des données (collecte, traitement, conservation, droit d’opposition et rectification)

7.1 Pour le bon fonctionnement de la Plateforme et de la mise en relation, Driiveme se réserve le droit de collecter les données personnelles et nominatives de l’Utilisateur et notamment, les noms et prénoms, adresse postale, adresse e-mail, date et lieu de naissance, numéro de téléphone, coordonnées bancaires (RIB), photocopie de la pièce d’identité.

Les données personnelles du Convoyeur sont également collectées : photocopie du permis de conduire, géolocalisation lors de la réalisation de chaque Convoyage, incidents survenus lors du trajet (retard, sinistre, amende, avis du Client, non-respect des règles fixées dans les CGV, dans le contrat d’accès à la Plateforme, le contrat de location, l’Ordre de Mission et dans la Charte du Bon Convoyeur le cas échéant).

Les Utilisateurs sont informés qu’en cas de refus ou à défaut de communication des données personnelles demandées, Driiveme ne sera pas en mesure de valider l’inscription sur la Plateforme que ces derniers ne pourront donc pas utiliser.

7.2 L’utilisation des données personnelles de l’Utilisateur par Driiveme se justifie car leur traitement est nécessaire à l’exécution des CGU, CGV, à la réalisation du trajet par le Locataire et du Convoyage et à l’amélioration du fonctionnement de la Plateforme (collecte des données, facturation, suivi de la réalisation des Convoyages, informations et activités de Driiveme, pièce d’identité, données bancaires, gestion des impayés et du contentieux)

L’utilisation des informations liées à la géolocalisation est basée sur le consentement du Convoyeur.

Le traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données pour évaluer certains aspects de la personne concernée, et analyser ou prédire ses intérêts, son comportement et d’autres attributs (le profilage) est nécessaire pour assurer un niveau de qualité et de sécurité des Convoyages effectués par les Convoyeurs au profit des Clients.

Ces données personnelles sont conservées afin de répondre aux besoins des Utilisateurs et pour que Driiveme respecte ses obligations légales.

7.3 Les données personnelles sont conservées par Driiveme pendant la durée de la relation contractuelle avec l’Utilisateur dans le cadre du Contrat et/ou jusqu’à la clôture du Compte.

Seules certaines données peuvent être conservées 3 ans après la fin de la relation contractuelle à des fins de prospection commerciales.

Les données personnelles liées à la géolocalisation sont conservées pendant 1 an afin de garder la preuve du/des Convoyage(s) réalisé(s) par le Convoyeur.

Driiveme peut être amenée à conserver certaines données afin de répondre à ses obligations légales et/ou règlementaires, notamment afin de faire valoir ses droits et/ou à des fins statistiques ou historiques.

Les données personnelles peuvent être communiquées dans le cadre de toute demande par les autorités administratives et judiciaires.

A l'expiration de ces périodes, les données personnelles seront supprimées ou rendue anonymes par DriiveMe.

Les données personnelles sont traitées par DriiveMe et par les prestataires qui soutiennent l'activité (hébergeur du site, moteurs de recherches ...) qui agissent en qualité de sous-traitant de DriiveMe.

DriiveMe pourra communiquer les données personnelles à son assureur en cas de sinistre.

7.4 DriiveMe s'engage à veiller à la sécurisation des données personnelles collectées et en préserve la confidentialité.

7.5 L'Utilisateur s'oblige :

- à communiquer des données valides et à jour de sa situation ;
- s'il est Convoyeur, à accepter de faire l'objet d'un profilage par DriiveMe à des fins de qualité et de sécurité des prestations de Convoyages effectués pour les Clients ;
- s'il est Convoyeur, à ne pas communiquer les données personnelles de toute personne tierce avec lesquelles il serait entré en contact dans le cadre de la réalisation du Convoyage ;
- s'il est Convoyeur, à consentir à la géolocalisation des véhicules convoyés dans le cadre de la réalisation des Convoyages.

7.6 Il est expressément précisé aux Utilisateurs qu'ils disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité de ses données personnelles, d'opposition au traitement de ses données collectées et traitées par DriiveMe en contactant, par écrit, cette dernière par email à l'adresse suivante : contact@driiveme.com ou par courrier à l'adresse du siège social de DriiveMe.

Les Utilisateurs peuvent retirer à tout moment leur consentement au traitement de leurs données en contactant DriiveMe par email (contact@driiveme.com) ou par courrier à l'adresse du siège social de DriiveMe.

Article 8 : Données à caractère personnel

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel,

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (n°78-17) telle que modifiée par la Loi du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles ainsi que le Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)) dans le traitement des données personnelles auxquelles l'Utilisateur a accès dans le cadre du Convoyage et de ses suites éventuelles (amendes...), l'Utilisateur est informé que des informations à caractère nominatif le concernant sont susceptibles d'être collectées par DriiveMe et de faire l'objet d'un traitement automatisé, ce que l'Utilisateur accepte.

Les Utilisateurs et DriiveMe s'engagent à respecter ces dispositions légales.



Le traitement automatisé de ces informations, y compris la gestion des adresses e-mail des Utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 9 janvier 2012 enregistrée sous le numéro **1557438 v 0**.

Driiveme étant particulièrement soucieuse du traitement des données personnelles qu'elle collecte, elle s'engage à ne jamais les communiquer à des tiers, sauf accord express de la part de l'Utilisateur.